

УТВЕРЖДАЮ

Начальник комитета образования администрации муниципального образования

Плавский район

Е.В. Михайлова

2020 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг
Муниципального бюджетного дошкольного образовательного учреждения
«Центр развития ребёнка – детский сад «Теремок»
муниципального образования Плавский район на 2020 год

на 2020 год					
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятий	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятий	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации (96,54 из 100 баллов)					
Соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных	1.Своевременно актуализировать информацию на информационных стендах, официальном сайте учреждения	в течение года	Лещинская С.В., заведующий учреждением		
	2.Создание раздела				

ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	«Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте учреждения				
II. Комфортность условий предоставления услуг (100 баллов)					
III. Доступность услуг для инвалидов (44 из 100 баллов)					
Обеспечение в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	1. Обеспечение прохождение курсовой подготовки педагогическими работниками для работы с воспитанниками с ОВЗ и детьми-инвалидами. 2. Разработка адаптированных образовательных программ для детей с ОВЗ по мере необходимости. 3. Оказание психологической и консультативной помощи воспитанникам с ОВЗ.	2020 г.	Лещинская С.В., заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации (99,27 из 100)					
Доля получателей	Совершенствовать работу	2020 г.	Лещинская С.В.,		

образовательных услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	по первичному контакту и информированию получателей образовательных услуг		заведующий		
V. Удовлетворённость условиями оказания услуг (99,45 из 100)					
Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	1.Продолжать работу по созданию положительного имиджа учреждения, повышения качества образовательных услуг через: - повышение квалификации педагогов; - организацию открытых мероприятий для родителей; - участие в различных	2020 г.	Лещинская С.В., заведующий		

	смотре, конкурсах. 2. Своевременно актуализировать информацию об учреждении на официальном сайте, в соцсетях.					
--	---	--	--	--	--	--